

PROCESO DE COMPRA ON LINE

1. Seleccione el artículo a comprar o búsquelo por sectores. Si conoce la referencia insértele en el buscador del margen superior derecho de la página web de CEMAUSA. (VER FLECHA ROJA)



2. Sitúese en la ficha de producto y pulse la opción: “añadir al carrito” (VER FLECHA ROJA)



3. Aparecerá la pantalla. CARRITO DE LA COMPRA, en el queda reflejado el artículo que usted ha seleccionado para comprar



4. Si desea añadir algo más, pulse la opción: “seguir comprando” (VER FLECHA ROJA)



5. Una vez tenga todo lo que quiere comprar, seleccionado, pulse la opción: “Pasar por caja” (VER FLECHA ROJA) en la misma pantalla CARRITO DE LA COMPRA



6. Esto le lleva a la pantalla: “MI CUENTA”



Abra la ficha de producto que desea añadir y pulse la opción: “añadir al carrito” de nuevo. Es decir repita los pasos del 2 al 3. Y así sucesivamente para cuantos productos desee comprar

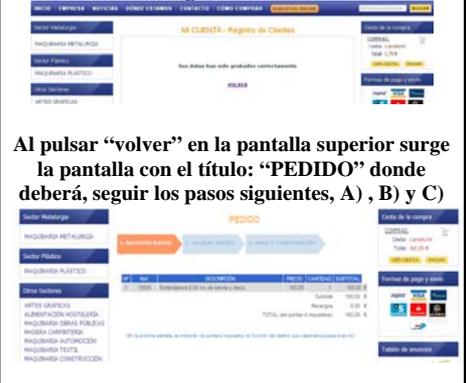
7. Si usted es cliente por primera vez pulse: “continuar” en la opción de nuevo cliente (VER FLECHA ROJA)



8. Aparece en pantalla: MI CUENTA – REGISTRO DE CLIENTES, deberá rellenar la ficha. Al finalizar, activara la casilla donde se lee: “He leído y acepto la política de privacidad” (VER FLECHA VERDE) y luego pulsara “enviar” (VER FLECHA ROJA)



9. Aparece una pantalla comunicando que sus datos han sido grabados correctamente:



Al pulsar “volver” en la pantalla superior surge la pantalla con el título: “PEDIDO” donde deberá, seguir los pasos siguientes, A) , B) y C)

A) confirmar los datos de facturación



B) facilitar los datos de envío



C) Elegir modalidad de pago que usted desee y pulsar “siguiente”



10. Seguidamente aparece la pantalla: “VALIDAR PEDIDO” en ella aparece el pedido con los portes incluidos. Deberá confirmar lectura y aceptación de condiciones de venta, (VER FLECHA ROJA), para seguidamente pulsar en “confirmar” (VER FLECHA VERDE)



11. Al final aparece la pantalla: “PEDIDO CONFIRMADO”, como realización del tercer paso denominado, “pago y confirmación”. Aquí es donde se le comunica que recibirá un correo de confirmación de compra y donde se le asigna un n° de pedido además de facilitarle un n° de cuenta en caso de transferencia. Ello será lo mismo para el caso de pago por PayPal. Igualmente se le agradecerá la compra.



12. Finalmente le aconsejamos compruebe que tiene desactivados los elementos emergentes en su ordenador para evitar errores o disfunciones. A partir de este momento la conectividad no depende de nuestra línea.

PARA CUALQUIER CONSULTA O ACLARACIÓN NO DUDE EN LLAMAR A CEMAUSA
Tel. 936664932